

## Herroepingsrecht Pocket Hosting

Het herroepingsrecht is een implementatie van de Europese regelgeving en beoogt een stroomlijning van de Europese interne markt waardoor er een betere bescherming is voor de consument bij op afstand gesloten overeenkomsten.

Als consument kunt u binnen 14 dagen na ingangsdatum zonder reden van opgave en kosteloos de overeenkomst annuleren.

Het herroepingsrecht is alleen geldig op het hosting pakket, extra datapakketten, mailboxen, en overige direct aanverwanten betreffende webhosting. Uitzonderingen zijn hierop licentie inkoop van externe partijen zoals Microsoft, Plesk, SHOUTcast, Multicraft, en andere externe maandelijkse en/of jaarlijkse licenties. Domeinnamen zijn tevens uitgesloten van het herroepingsrecht en vallen niet onder de Wet koop op afstand.

Zakelijke klanten zijn ten alle tijden uitgesloten van dit herroepingsrecht.

Wanneer u aanspraak wilt maken op dit herroepingsrecht meld dit dan per mail op [sales@pocket-hosting.com](mailto:sales@pocket-hosting.com) waarna er binnen 24 uur een bevestiging komt.

## Betaalwijzen en terug storten

De duur van terug storten hangt samen met de door u gebruikte betaalmethode.

De terug te betalen bedragen (met aftrek van eerder genoemde uitzonderingen) worden op de volgende manieren terug betaald:

**iDeal:** 14 dagen

**Credit Card:** Na uw volgende credit card rekening

**Paysafecard:** 14 dagen

**Bitcoin:** 14 dagen

**Paypal:** 14 dagen

**Bankoverboeking:** 14 dagen

